

万象平台用户协议

在订购使用任何服务商（即“第三方数据服务开发者”）基于京东万象平台开发并通过京东万象平台订购数据和接口等数据服务（以下简称“数据服务”）之前，请您仔细阅读下述许可协议条款。一旦您点击确认本协议，即表示您已接受了以下所述的条款和条件，同意受本协议约束。如果您不同意接受全部的条款和条件，那么您将无法订购使用在京东万象平台发布的服务商数据服务。

一、本许可协议的缔约方为服务商和用户（“您”），本许可协议具有合同效力。本协议是缔约方就用户通过京东万象平台购买服务商开发的数据接口和数据相关服务（本协议中统称“数据服务”）的协议。

二、订购方式

2.1 用户需凭其根据京东网注册流程合法注册并取得的京东网用户名和密码访问京东万象平台，并订购使用数据服务的。对于用户通过其他手段登录、使用所造成的后果，服务商将不承担任何责任。

2.2 服务商仅根据用户登录名和密码来确认使用服务商数据服务的用户身份。用户应妥善保管用户登录名及密码，并对其使用及其遗失自行承担责任。

三、数据服务费

3.1 用户通过京东万象平台订购数据服务的，应当按约向服务商支付许可费。

3.2 许可费公示于京东万象平台的服务商数据服务订购页面。

3.3 服务商可以向用户免费提供服务商数据服务的使用许可。免费的服务不应视为服务商放弃收费的权利。

四、用户的权利和义务

4.1 用户保证其使用服务商数据服务的各项行为均符合国家法律法规的规定，其通过数据服务所从事的一切活动都是合法的、真实的，不侵害服务商和任何第三方的合法权益，包括但不限于：

- 1) 未经服务商同意，禁止出售、转售或复制、开发服务商授予的使用权限；
- 2) 未经服务商同意，禁止复制和模仿服务商的设计理念、界面、功能和图表；
- 3) 未经服务商同意，禁止未经服务商许可基于服务商数据服务或其内容进行修改或制造派生其他产品；
- 4) 禁止未经本人授权使用个人用户信息。

4.2 未经服务商同意，用户不得对服务商数据服务和/或服务商数据服务任何部分（产品、页面标识、服务品牌、资讯、信息）进行复制、翻译、修改、适应、增强、反编译、反汇编、反向工程、分解拆卸、出售、转租或作任何商业目的的使用。用户同意约束其有必要使用服务商数据服务的员工、代理、咨询者或顾问遵守前述之义务，并就其违反前述规定的行为对服务商负责就如同用户自身违反一样。

4.3 用户应按时足额向服务商支付数据服务费用，否则服务商保留随时终止用户关于服务商数据服务使用许可的权利，并对因终止协议而可能造成的损害不承担任何责任。

4.4 用户承诺通过服务商数据服务进行的活动所引发的一切法律后果，由用户承担全部责任。如因用户使用服务商数据服务的行为，导致服务商或任何第三方为此承担了相关的责任，则用户需全额赔偿服务商或任何第三方的相关支出及损失，包括合理的律师费用。

4.5 用户同意在使用服务商数据服务的同时，接受服务商提供的各类信息服务。

4.6 用户理解并同意，服务商数据服务因现有技术限制，可能存在瑕疵，因使用服务商数据

服务所致的任何损害,用户同意责任人的最高赔偿限额不应超过用户向服务商支付的许可费用。如因网络问题或产品瑕疵导致服务商数据服务无法按指定的时间正常使用的,则用户了解并同意,服务商或其它责任人所需承担的唯一责任就是延长用户对服务商数据服务的使用期限,延长的时间应相当于用户无法正常使用服务商数据服务的时间。

4.7 用户同意将服务商数据服务用于其功能所指向的合法的目的和用途,并不进行任何竞争性、破坏性或非法的使用。

4.8 用户理解并同意,服务商数据服务的唯一责任人为服务商。京东仅为服务商数据服务的订购或使用的地点或途径,京东的所有人(及经营人)无须就服务商数据服务向用户承担任何责任。

4.9 除非法律法规明确要求外,京东不会对服务商所发布的店铺信息、商品介绍等信息进行事先审查,也不对此承担任何承诺或担保,用户应自行对交易对象的选择和交易的内容进行判断及审慎交易;

4.10 如服务商之间、服务商与用户之间,在使用京东万象平台服务的过程中与另一方发生纠纷时,任一方或双方共同均可将纠纷提交京东要求调处时,京东有权根据谨慎判断做出调处决定。**服务商及/或用户理解并同意,京东对争议的调处完全是基于服务商及/或用户的授权,其无法保证争议处理结果符合其期望,亦不对此结果承担除法律明确规定之外的责任。**

五、服务商的权利和义务

5.1 服务商保证其有合法权利向用户提供服务商数据服务的使用许可,并保证与服务商数据服务运行相关的软件产品版权的合法性。服务商承诺其通过京东万象平台向用户提供服务商数据服务使用许可之行为未对任何第三方合法权益,包括但不限于第三方知识产权构成侵害。如因其行为导致用户遭受任何第三方提起的法律诉讼或行政程序(合称“侵权指控”),声

称用户侵犯了其合法所有权或知识产权，服务商同意赔偿用户就此所承担的所有费用，包括但不限于上述侵权指控中所产生的一切诉讼费用、合理的律师费用、和解金额或终审判决中规定的赔偿金额。

5.2 服务商保证数据服务的稳定可靠，负责数据服务的系统调试、开通、优化、升级和扩容工作，并保证前述工作不影响用户的正常使用。如因服务商数据服务质量问题导致用户损失的，服务商应承担全额的赔偿责任。

5.3 如因服务商的原因（包括但不限于因服务商违反与京东达成的有关协议而导致京东终止提供相关服务的），导致用户对于服务商数据服务的使用许可需提前终止的，服务商应对用户履行相应的退款义务和数据下载服务。如因此给用户造成损失的，服务商应承担全额的赔偿责任。

六、用户数据的保存、销毁与下载

6.1 服务商应在其网络系统内建立合理的安全体系，包括身份识别体系、内部安全防范体系，以使用户数据完整，并且保密。严禁服务商向任何人出售、出借或无偿传播用户数据，除非事先得到用户的许可。本协议项下用户数据尤其指用户基于服务商数据服务功能的使用而自行导入的与服务商数据服务功能相关的用户业务数据。

6.2 为服务用户的目的，服务商可能通过使用用户数据，向用户提供服务，包括但不限于向用户发出产品和服务信息。

6.3 用户数据将在下述情况下部分或全部被披露：

- 1) 经用户同意，向第三方披露；
- 2) 根据法律的有关规定，或者行政或司法机构的要求，向第三方或者行政、司法机构披露；

3) 如果用户出现违反中国有关法律法规的情况，需要向第三方披露；

4) 为提供用户所要求的数据或服务，而必须和第三方分享用户数据。

七、数据服务产品在线交易须知

7.1 用户理解并同意，京东仅提供互联网交易平台，对于数据服务产品和交易对象的选择和交易的内容，应由用户自行判断，且审慎交易。用户需自行了解数据服务的适用性、功能、收费标准、退款规则、服务有效期等情况并注意交易风险。

7.2 用户理解并同意，交易是其与服务商自行达成的，如因交易发生任何争议，可以请京东协调，但不应就交易纠纷追究京东的任何责任。

7.3 用户理解并同意，如服务商违反了其与京东的合作协议，则京东有权随时终止服务商使用京东服务。此等情况下，用户可能无法继续使用该服务商的数据服务。该等情况的发生属于服务商过错或过失，相关责任应由服务商独立承担，但京东将尽力督促服务商弥补用户的损失。

7.4 为保障交易安全，用户支付的数据服务费用将直接打入京东账户并由京东根据用户订购的服务量或服务期依照收费标准分期或分阶段与服务商进行结算。用户支付费用后如需开具相应金额的发票，应由用户自行向服务商提出申请并由服务商负责开具。因交易而产生的税费应由用户和服务商自行承担。

7.5 由于考虑到服务商提供的收费服务存在不确定性，所以京东不支持也不鼓励服务商为用户提供不设时限或次数等条件的收费服务。用户在购买服务商提供的不设时限或次数等条件的收费服务时应尤其注意数据服务可能停止提供或终止提供的风险。

7.6 京东不赞成服务商在用户使用数据服务过程中另行增加收费项目，但服务商有可能不遵守其与京东的约定在用户支付服务费用后另行加收费用，用户在使用数据服务时通过数据服务界面的链接、收费按钮或渠道支付费用时，应尤其注意费用损失的风险。

7.7 京东为数据服务制定了严格的检测项目,但任何检测项目均不能保证数据服务完全可靠。

京东对数据服务可能存在的缺陷或错误不提供任何保证,对用户使用数据服务可能产生的损失也不承担违约或其他责任。

7.8 用户要求退款的,服务商可能根据收费标准或退款规定等原因拒绝退款,届时用户无权直接要求京东进行退款。但京东会根据用户的投诉反馈对服务商提供的收费服务进行评估,如依照京东的判断服务商提供的收费服务存在过错或过失的,京东可协调服务商向用户退款。用户应理解京东的协调努力可能没有实际效果,届时用户不应要求京东进行赔偿或补偿。

7.9 万象平台仅作为服务商和用户物色交易对象,就数据服务的交易进行协商,以获取或使用各类数据服务的地点。京东代收代付交易款项等行为并不意味着京东成为交易的参与者,京东不对服务商和用户行为的合法性、有效性及数据服务的真实性、合法性和有效性作任何明示和默示的担保。京东在用户与服务商产生纠纷时将努力进行协调,服务商也应秉承为用户提供优质服务的理念为用户提供便利,但京东并不保证协调取得实际效果。

7.10 对于服务商提供的数据服务,由于网上交易平台的特殊性,且京东并不控制该等技术服务,用户承认并同意,京东并不对该等数据服务的可用性负责,不事先审查该等数据服务,且不认可该等数据服务所涉及的任何内容、宣传或其他材料,也不对其等负责或承担任何责任。用户进一步承认和同意,对于任何因使用或信赖类数据服务中获取的内容、宣传或其他材料而造成(或声称造成)的任何直接或间接损失,京东均不承担责任。

八、终止

8.1 出现下列情况之一的,服务商有权在提前三个工作日通知用户的情况下,终止用户使用服务商数据服务的权利,而无需承担任何责任:

1) 用户在数据服务期限届满后未继续付费购买后续期间的服务许可的;

2) 用户违反本协议有关保证、同意、承诺条款的约定，且自服务商通知其纠正后仍未纠正的；

九、不可抗力

9.1 如果由于黑客攻击或政府管制或网络通讯瘫痪等对其发生和后果不能预见的事件，服务商和用户均确认此属不可抗力；在不可抗力下，用户同意服务商及第三方无须对合同的延期履行、不能履行承担任何责任。

十、法律及争议解决

10.1 本协议适用中华人民共和国法律。

10.2 因双方就本协议的签订、履行或解释发生争议，双方应努力友好协商解决。如协商不成，任何一方均应向被告所在地人民法院起诉。

十一、其他

11.1 本协议构成用户和服务商间就购买、使用服务商数据服务的完整的协议，并取代双方就有关本协议所载任何事项于先前以口头及书面达成的共识。

11.2 如本协议的任何条款被视作无效或无法执行，则上述条款可被分离，其余部分则仍具有法律效力。

11.3 本协议的标题仅为方便阅读所设，非对条款的定义、限制、解释或描述其范围或界限。

11.4 服务商可根据其自身运营状况，在提前三个工作日通知用户的前提下，将其在本协议项下的权利义务全部转让给第三方，而无需获得用户的事先同意。服务商之受让人受本协议约束，服务商与其受让人对本协议的履行承担连带责任。